Retur- / Reklamationsrapport

Tommy Karlström Motor

Box 7, Fridhemsgatan 1
733 21 Sala
Tel: 0224-771 66
Fax: 0224-771 28
www.karlstrommotor.se

Kundnr	Firmanamn	Ort	Er referens	Telefon	Datum

Nr	Order/fakturanr	Artikelnr	Benämning	Fel-kod	Fel/Orsak	Antal	*Reserverat för Karlströms Motor*
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

Felkoder:

A. Trasig vara *(Reklamation)*
B. Punkteringsgaranti *(Continental)*
C. Låsgaranti *(ABUS)*
D. Fel orderregistrering av KM
E. Fel vara plockad
F. Ej beställt av kund
G. Fel beställt av kund
H. *Specificera under »Övriga meddelanden«*

Övriga meddelanden:

Gäller det reklamation av motorcykel, skriv ramnummer, märke och årsmodell. Bifoga kopia av inköpskvittot.

För en snabbare hantering, var god fyll i samtliga rutor med nödvändig information. Skicka även med en kopia på faktura eller följesedeln.